



DR. VIVIANE KÜPPERS



PROFIL

In der Arbeit mit meinen Kunden ist mir eine langfristige Partnerschaft sowie ein ganzheitliches Verständnis ihrer geschäftlichen und persönlichen Herausforderungen besonders wichtig.

Ich bin Expertin für Organisations-, Personal- und Teamentwicklung und zertifiziert als Business Coach sowie Trainerin mit jahrelanger praktischer Erfahrung.

Mein Erfahrungsschatz beinhaltet sowohl die Leitungsfunktion cross-funktionaler Matrixorganisationen als auch die direkte Führung globaler Teams und die gezielte Entwicklung meines Teams. Darüber hinaus verfüge ich über tiefgreifendes Wissen und Kompetenz im Bereich Managementdiagnostik, Training und Coaching.

KONTAKT

Whole Institut von Dr. Viviane Küppers
Am Thormählenpark 1
42579 Heiligenhaus



+49 (0) 151 68 18 26 86



viviane.kueppers@whole-institut.de



[linkedin.com/in/VivianeKueppers](https://www.linkedin.com/in/VivianeKueppers)



Z E R T I F I K A T E

CERTIFIED PROFESSIONAL OF
POSITIVE PSYCHOLOGY
Deutsche Gesellschaft für Positive
Psychologie
vrsI. Juni 2023

ASSOCIATE CERTIFIED COACH
International Coaching Federation
März 2021 - März 2024

BUSINESS COACH
Bossert Eidenschink Academy
Sep. 2020

NLP BASIC
Explorers´ Academy NLP
Juni 2019

TRAINER (SILVER & PLATINUM)
Stöger & Partner
Okt. 2017

B E R U F S E R F A H R U N G

GRÜNDERIN UND INHABERIN

Whole Institut von Dr. Viviane Küppers | April 2023 - heute

Höchste Qualität in den Bereichen Organisations-, Personal- und Teamentwicklung. Konzeption und Durchführung von passgenauen Teamentwicklungen und Workshops sowie individuellen Coachings von Führungskräften und Mitarbeitenden in digitalem und Präsenzformat. Betreuung von Initiativen zur Steigerung der Mitarbeitendenzufriedenheit und -bindung inklusive Mitarbeitendenbefragungen und 360° Feedbackverfahren.

MANAGING CONSULTANT

FEEDBACKPEOPLE Managementberatung GmbH | April 2021 – März 2023

Managing Consultant verantwortlich für die Kundenakquise, -bindung und -entwicklung, das Projekt- und Programmmanagement sowie interne Führung. Expertin für Personalentwicklung und -auswahl.

BUSINESS COACH UND DOZENTIN

Freiberuflich | Okt. 2019 – März 2023

Coaching von Firmengründer:innen, Freiberufler:innen, Führungskräften, Mitarbeitenden und Teams hinsichtlich persönlicher und beruflicher Weiterentwicklung. Kollaboration als Dozentin und Coach mit Bossert Associates Coaching Academy im Rahmen der internationalen „Executive MBA Programme“ der Technischen Universität München (TUM) sowie der Stockholm School of Economics (SSE).

HEAD OF COMMERCIAL EXCELLENCE

Carl Zeiss Consumer Markets | Jan. 2019 - März 2021 | Aalen

Globale Leitung einer der vier Fokusinitiativen bei ZEISS Vision Care auf Board Level in einer interdisziplinären Matrixstruktur mit mehr als 50 globalen Projektmitgliedern. Interkulturelle, internationale und cross-funktionale Führung durch Coaching und moderne Führungsmethoden.

Zielsetzung der Initiative ist das Erreichen von „Commercial Excellence“ durch weltweite Effektivitäts- und Effizienzsteigerungen anhand von Prozessoptimierung, Digitalisierung, Personalentwicklungs- und Trainingsmaßnahmen sowie der Verbesserung des Kunden- und Konsumentenerlebens.

Zusatzprojekte

- Taskforce im Produktionsbereich der Carl Zeiss SMT zur Behebung akuter Produktionsengpässe und -probleme durch Prozessstabilisation, Planung und Qualifizierung.
- Projektleitung zur Einführung eines individualisierten Trainingsangebots und Lernmanagement Systems für eine der größten Versicherungen der USA.



K E N N T N I S S E

Coaching (Remote & Präsenz)



Teamentwicklung



Workshops (Remote & Präsenz)



Organisationsentwicklung



Assessment Center



Development Center



Standortanalysen



Learning Management System



K O M P E T E N Z E N

EMPATHIE

STRATEGISCHES DENKEN

PROJEKTMANAGEMENT

BUDGETIERUNG & KPIS

EIGENE INTERNATIONALE UND

CROSS-FUNKTIONALE FÜHRUNGS-

ERFAHRUNG

MITARBEITENDENENTWICKLUNG

B E R U F S E R F A H R U N G (F O R T S E T Z U N G)

DIRECTOR GLOBAL TRAINING

Carl Zeiss Vision International | Okt. 2016 - Dez. 2018 | Aalen

Leitung der globalen Trainingsorganisation für Vertriebs-, Service- und Kundentraining in über 40 Ländern mit bis zu 90 internationalen Trainer:innen inklusive Verantwortung für die weltweite Trainingsstrategie, das globale Train-the-Trainer Programm, das digitale Lernmanagementsystem zur Verwaltung aller Lernaktivitäten sowie die professionelle Erstellung von nachhaltigen Trainingskonzepten und umfassende Durchführung von Coachings und Trainings weltweit.

ZEISS ACADEMY PROJECT LEAD & PROJECT MANAGER

Carl Zeiss Vision International | Jan. 2014 - Sep. 2016 | Aalen

Projektleitung für die preisgekrönte digitale Lernplattform „ZEISS Academy Vision Care“ in über 22 Ländern, verantwortlich für die Erstellung von Trainingskonzepten, Entwicklung von Blended Learning Programmen sowie Organisation der globalen Train-the-Trainer Ausbildung.

Projektmanager für die weltweite Implementierung der ZEISS Academy Lernplattform, Entwicklung von länderspezifischen Trainings-, Marketing- und Rolloutstrategien, Trainingskonzeption von Lerninhalten (e-Learning & Blended Learning) sowie Evaluation des Trainingserfolgs und Auswirkung auf Unternehmenskennzahlen.

PERSONNEL CONSULTANT ANALYST

Cubiks | Sep. 2013 - Dez. 2013 | Düsseldorf

Projektleitung für die Revision des international eingesetzten Diagnostiktools „Personality and Preference Inventory (PAPI)“. Berater für Personalentwicklung und -auswahlverfahren inklusive Kundenbetreuung und -akquisition.

WISSENSCHAFTLICHE MITARBEITERIN

Heinrich-Heine-Universität | Jan. 2011 - Aug. 2013 | Düsseldorf

Lehrfähigkeit, Ausbildung des akademischen Nachwuchses und empirischer Abschlussarbeiten. Leitung, Konzeption und Realisation von Forschungsprojekten mit mehr als 1.000 Teilnehmenden und das Veröffentlichen internationaler Fachartikel.

PRAKTIKA

KIENBAUM CONSULTING | Feb. - Mai 2009 | Düsseldorf

Managementdiagnostik, Personalauswahlverfahren und Projektmanagement

INSTITUT FÜR KINDER- UND JUGENHILFE | Sep. - Okt. 2008 | Duisburg

Lerndiagnostik, Familienberatung und Persönlichkeitsentwicklung

FACHKLINIK ST. CAMILLUS | Juli - Aug. 2008 | Duisburg

Suchtberatung, klinische Beratung, Diagnostik und Therapie



SPRACHEN

Deutsch



Englisch



SONSTIGES



AWARDS

Brandon Hall Gold Award 2017

Brandon Hall Silver Award 2015

eLearning Award 2015



VERÖFFENTLICHUNGEN

Inconsistency effects in source memory and compensatory schema-consistent guessing

APRIL 2014 | THE QUARTERLY JOURNAL OF EXPERIMENTAL PSYCHOLOGY

Source Monitoring: Source-Memory Effects and Guessing Strategies

JAN. 2013 | DISSERTATION

AUSBILDUNG

CERTIFIED PROFESSIONAL OF POSITIVE PSYCHOLOGY

Deutsche Gesellschaft für Positive Psychologie | Jan. – Juni 2023 | Berlin
Abschluss: Zertifizierung nach DACH-PP e.V.

BUSINESS COACH (ACTP)

Bossert Eidenschink Academy | Okt. 2019 – Nov. 2020 | München
Abschluss: Zertifizierung nach ICF & DCV

MBA IN GENERAL MANAGEMENT

Steinbeis-Hochschule Berlin | Sep. 2013 – Aug. 2015 | Stuttgart
Abschluss: 1.6

DR. RER. NAT. PSYCHOLOGIE

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf | Jan. 2011 – Dez. 2012 | Düsseldorf
Abschluss: Magna cum laude

DIPLOM-PSYCHOLOGIN

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf | Okt. 2006 – Dez. 2010 | Düsseldorf
Abschluss: mit Auszeichnung

BRANCHENERFAHRUNG

HANDEL & INDUSTRIE

BEKO TECHNOLOGIES GmbH; Doppstadt Umwelttechnik GmbH; Dörken GmbH & Co. KG; ifm electronic GmbH; Lebensmittelhandel; LIG GmbH; Miele & Cie. KG; Pixel Photonics GmbH; Schmitz Cargobull AG; Senger Management GmbH; Straumann Holding AG; svt Holding GmbH; Tabakhersteller; Technotrans SE

ENERGIEVERSORGUNG & ÖFFENTLICHER DIENST

Bau- und Liegenschaftsbetrieb NRW; Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V.; Dortmunder Energie- und Wasserversorgung GmbH; Energieversorgung Mittelrhein AG; REACH - EUREGIO Start-up Center; Stadtverwaltung Leipzig; Stadtwerke Bonn Verkehrs- GmbH

GESUNDHEIT & DIENSTLEISTUNG

Astra Zeneca GmbH; Bayer Vital GmbH; Hill-Rom GmbH; Rottendorf Pharma GmbH; SNP Schneider-Neureither & Partner SE; United Internet Corporate Services GmbH (1&1); ZEISS AG

MEDIEN & IMMOBILIEN

alstria office REIT-AG; Rheinische Post Verlagsgesellschaft mbH

FINANZWIRTSCHAFT & VERSICHERUNG

Generali Deutschland Versicherung AG; LBS Westdeutsche Landesbausparkasse